



Gradska knjižnica i
čitaonica **Vinkovci**

Ulica kralja Zvonimira 9, 32 100 Vinkovci
T.: +385 32 616 420, E: knjiznica@gkvk.hr, www.gkvk.hr
OIB: 67043571709 | MB: 03366090 | IBAN: HR7223900011101098343

STRATEŠKI PLAN GRADSKE KNJIŽNICE I ČITAONICE VINKOVCI 2024. – 2028.

Vinkovci, veljača 2024. godine



Sadržaj

Uvod	3
Organizacija i upravljanje	3
<u>Odjeli</u>	3
<u>Službe</u>	3
<u>Ogranak</u>	3
<u>Ljudski resursi</u>	4
Pravni okvir	4
Institucionalni okvir	5
Financijski okvir	5
Polazna točka	6
<u>Povijesni razvoj</u>	6
<u>Doprinosi na lokalnoj razini</u>	6
<u>Doprinosi struci</u>	6
<u>Baštinska ustanova</u>	7
<u>Fond</u>	7
<u>Nove tehnologije</u>	7
<u>Raznovrsne usluge</u>	7
<u>Infrastrukturni iskorak</u>	7
Vizija	8
Misija	8
Vrijednosti	8
SWOT analiza	9
PEST analiza	Pogreška! Knjižna oznaka nije definirana.
Ciljevi i načini njihova ostvarenja te pokazatelji uspješnosti	11
<u>Cilj 1. Poticanje i podrška razvoju znanja i čitanja</u>	11
<u>Cilj 2. Primjena i promoviranje novih tehnologija</u>	13
<u>Cilj 3. Pojačanje usluga namijenjenih skupinama socijalno isključenih korisnika</u>	14
<u>Cilj 4. Veća vidljivost</u>	15



Uvod

Gradska knjižnica i čitaonica Vinkovci sljednica je *Vinkovačke čitaonice* utemeljene 1875. godine. Postupno je prerasla u knjižnicu, postavši samostalna ustanova 1945. godine. Pogođena neprijateljskim granatama u rujnu 1991. godine u Domovinskom ratu, zgrada Knjižnice u cijelosti je izgorjela s kompletnim fondom, a 1992. godine privremeno joj je dodijeljen prostor u zgradi u Gundulićevoj ulici na broju 6, u kojem ostaje do srpnja 2023. godine kada se seli u novi prostor, odnosno novu zgradu Knjižnice, na prijeratnoj adresi: Ulica kralja Zvonimira 9, Vinkovci.

Organizacija i upravljanje

Gradska knjižnica i čitaonica Vinkovci javna je ustanova čiji je osnivač Grad Vinkovci. Ustanovom upravlja ravnatelj i Upravno vijeće kojega čini pet članova. Tri člana dolze iz redova uglednih građana grada Vinkovaca, dok po jednog člana bira Radničko vijeće i Stručno vijeće Gradske knjižnice i čitaonica Vinkovci. Stručno vijeće djeluje kao savjetodavno tijelo ravnatelja, a čine ga voditelji knjižničnih odjela i službi.

Knjižnica je ustrojena kroz nekoliko ustrojbenih jedinica:

Odjeli

1. Informacijsko-posudbeni odjel
2. Dječji odjel Dječja knjižnica mira
3. Odjel za mlade
4. Odjel književnosti
5. Znanstveni odjel
 - 5.1. Zavičajna zbirka *Cibaliana*
 - 5.2. Spomen-zbirka Ivana Vanje Radauša
6. Multimedijalni odjel

Službe

1. Služba nabave knjižnične građe
2. Služba obrade i zaštite knjižnične građe
3. Bibliobusna služba Vukovarsko-srijemske županije
4. Matična razvojna služba za narodne i školske knjižnice Vukovarsko-srijemske županije
5. Služba za razvoj i koordinaciju programa, usluga i projekata
6. Služba općih poslova
 - 6.1. Tajništvo i pravna služba
 - 6.2. Služba financijskog i blagajničkog poslovanja
 - 6.3. Informatička služba
 - 6.4. Služba za odnose s javnošću
7. Tehnička služba

Ogranak



1. Narodna knjižnica i čitaonica Bošnjaci (prema Ugovoru Općine Bošnjaci i Knjižnice)

Ljudski resursi

Gradska knjižnica i čitaonica Vinkovci trenutno broji ukupno 33 zaposlenika, od kojih su 26 stručni knjižničarski zaposlenici i sedmero zaposlenika čine administrativno-tehničko osoblje.

Od 26 stručnih knjižničarskih zaposlenika, šestoro su knjižničarski tehničari, dvoje su knjižničarski suradnici, a 18 su knjižničari (među kojima je jedan viši knjižničar i jedan knjižničarski savjetnik).

Administrativno-tehničko osoblje čine tajnica-pravnica, računovotkinja, blagajnica, vozač Bibliobusa i tri spremačice.

Stručni knjižničarski zaposlenici aktivni su članovi nacionalne strukovne udruge, Hrvatskoga knjižničarskog društva HKD-a (Komisije za narodne knjižnice, Komisije za knjižnične usluge za djecu i mladež, Komisije za pokretne knjižnice, Komisije za čitanje, Komisije za zavičajne zbirke, Komisije za katalogizaciju, Komisije za povijest knjige i knjižnica, Radne grupe za audiovizualnu građu i multimediju, Etičkog povjerenstva HKD-a i Nadzornog odbora HKD-a). Također, stručni knjižničarski zaposlenici aktivni su i u regionalnom Društvu knjižničara Slavonije, Baranje i Srijema kroz Upravni odbor Društva i na poziciji zamjenika predsjednika. Na lokalnoj razini stručni knjižničarski zaposlenici sudjeluju u kreiranju kulturnih politika kao članovi Kulturnog vijeća Vukovarsko-srijemske županije, Kulturnog vijeća grada Vinkovaca, Partnerskog vijeća urbanog područja Vinkovci i Upravnog vijeća Gradskog muzeja Vinkovci.

Pravni okvir

Temeljni pravni okvir kojim je reguliran rad Knjižnice čine Zakon o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti (NN 17/2019, 98/2019, 114/2022) i Standard za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj (NN 103/2021). Osim spomenutih akata, rad Knjižnice uređuje se i kroz niz drugih akata:

- Zakon o ustanovama (NN 76/1993, 29/1997, 47/1999, 35/2008, 129/2019, 151/2022)
- Zakon o autorskom pravu i srodnim pravima (NN 111/2021)
- Zakon o kulturnim vijećima i financiranju javnih potreba u kulturi (NN 83/22)
- Zakon o pravu na pristup informacijama (NN 25/2013, 85/2015, 69/2022)
- Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/2018)
- Zakon o zaštiti osobnih podataka (pročišćeni tekst) (NN 106/2012)
- Pravilnik o matičnoj djelatnosti i sustavu matičnih knjižnica u Republici Hrvatskoj (NN 81/2021)
- Pravilnik o Upisniku knjižnica (NN 78/2020)
- Pravilnik o zaštiti, reviziji i otpisu knjižnične građe (NN 27/2023)
- Pravilnik o obveznom primjerku (NN 66/2020, 152/2022)
- Pravilnik o uvjetima i načinu stjecanja stručnih zvanja u knjižničarskoj struci (NN 107/2021)
- Pravilnik o obliku, sadržaju i načinu vođenja registra kulturnih dobara Republike Hrvatske (NN 19/2023)
- Opća uredba o zaštiti podataka (Uredba EU-a 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća)



- Preporuke za ustroj zavičajne zbirke u narodnim knjižnicama i drugim knjižnicama (ustanovama) koje prikupljaju knjižničnu zavičajnu građu (2009.)
- Smjernice za odabir građe za digitalizaciju (2007.)
- IFLA-ine smjernice za narodne knjižnice
- UNESCO-v Manifest za narodne knjižnice
- Glasgowska deklaracija o knjižnicama, informacijskim službama i intelektualnim slobodama (2002.)
- IFLA-ine i UNESCO-ove smjernice za razvoj službi i usluga (2003.) i dr.

Institucionalni okvir

Knjižnica kao javna ustanova ima svoj Statut, Pravilnik o radu, Pravilnik o unutarnjem ustrojstvu i načinu rada te ostale akte koji su usklađeni s pranim okvirom unutar kojega djeluje.

Gradska knjižnica i čitaonica Vinkovci obavlja poslove matične djelatnosti za narodne i školske knjižnice Vukovarsko-srijemske županije, sukladno Zakonu o knjižnicama i knjižničnoj djelatnosti, Pravilniku o matičnoj djelatnosti i sustavu matičnih knjižnica u Republici Hrvatskoj i odluci Ministarstva kulture i medija Republike Hrvatske o mreži županijskih narodnih knjižnica koje unutar hrvatskog knjižničkog sustava obavljaju temeljnu matičnu djelatnost za narodne i školske knjižnice. Osnovna je zadaća matične djelatnosti obavljanje stručnog nadzora te organiziranje i razvoj mreže knjižnica u Republici Hrvatskoj, unapređivanje stručnoga rada u knjižnicama na načelima suvremene knjižnične teorije i prakse, a radi što kvalitetnijeg obavljanja knjižnične djelatnosti u znanosti, obrazovanju, kulturi i društvu općenito. Voditelj Matične razvojne službe za narodne i školske knjižnice Vukovarsko-srijemske županije aktivni je član Središnjeg stručnog vijeća svih matičnih razvojnih službi Republike Hrvatske.

Knjižnica je zbog raznovrsnosti svojih usluga, velikog broja partnerstava i brojnih događanja prepoznata u gradu Vinkovcima kao središte lokalne zajednice. Najvažnija je podrška znanstvenom radu u Vinkovcima, odnosno Vukovarsko-srijemskoj županiji. Surađuje vrtićima, osnovnim i srednjim školama kao i fakultetima. Značajnu suradnju ostvaruje sa znanstvenim i drugim ustanovama u kulturi kao i s privatnim sektorom.

Financijski okvir

Osnovni izvor financiranja Gradske knjižnice i čitaonica Vinkovci su Grad Vinkovci, Vukovarsko-srijemska županija i Ministarstvo kulture i medija Republike Hrvatske.

Grad Vinkovci osigurava temeljni financijski okvir, a Ministarstvo kulture i medija Republike Hrvatske osigurava namjenska sredstva za Matičnu razvojnu službu za narodne i školske knjižnice Vukovarsko-srijemske županije te sufinancira nabavu knjižnične građe i programske aktivnosti. Vukovarsko-srijemska županija osigurava sredstva za rad Bibliobusne službe i u jednom manjem dijelu sufinancira nabavu knjižnične građe i programske aktivnosti, a Općina Bošnjaci osigurava sredstva za rad Narodne knjižnice i čitaonice Bošnjaci. Općine koje koriste usluge Bibliobusa također, u određenom dijelu, sudjeluju u sufinanciranju rada Bibliobusne službe.



Dio sredstava za nabavu i tekuće poslovanje osiguravaju se naplatom knjižničnih usluga prema važećem cjeniku.

Izvanproračunska sredstva koja ostvaruje Gradska knjižnica i čitaonica Vinkovci su najčešće donacije i sponzorstva.

Knjižnica redovito prijavljuje projekte na javne pozive Grada Vinkovaca, Vukovarsko-srijemske županije, Ministarstva kulture i medija Republike Hrvatske, a povremeno i na pozive koji su financirani iz sredstava Europske Unije. Knjižnica kroz poziv *Čitanjem do uključivog društva*, koji je sufinanciran iz Europskoga socijalnog fonda osigurala sredstva za kupnju novog vozila za Bibliobusnu službu Vukovarsko-srijemske županije kroz projekt *Kultura u pokretu*.

Polazna točka

Povijesni razvoj

Današnja Gradska knjižnica i čitaonica Vinkovci osnovana je 1945. godine kao Knjižnica i čitaonica Narodnoga fronta, ali sljednica je duge i bogate povijesti čitaonica iz 19. i prve polovice 20. stoljeća, prvenstveno Vinkovačke čitaonice, utemeljene 9. kolovoza 1875. godine u kavani *Zum Keiser von Österreich*.

Svoje najteže trenutke u povijesti Gradska knjižnica i čitaonica Vinkovci doživjela je u noći 16. na 17. rujna 1991. godine kada je pogođena neprijateljskim granatama zapaljena i uništena do temelja. Knjižnica je u potpunosti izgorjela, s kompletnim knjižničnim fondom. Vinkovačka knjižnica jedina je knjižnica koja je do temelja uništena u Domovinskom ratu. Uništen je fond od 75 000 svezaka knjižnične građe te rukopisi Joze Ivakića, Josipa Kozarca i Vladimira Kovačića. Obnova fonda vinkovačke Knjižnice započinje gotov odmah. Kroz akciju *Poklonimo knjigu razrušenim knjižnicama* prikupljeno je oko 50 000 svezaka za Knjižnicu u Vinkovcima. U jesen 1992. godine Knjižnica dobiva na korištenje zgradu na adresi Ivana Gundulića 6, Vinkovci u kojoj ostaje do 2023. godine kada seli u novu zgradu Knjižnice.

Doprinosi na lokalnoj razini

Gradska knjižnica i čitaonica Vinkovci najstarija je ustanova u Gradu. Nositelj je kulturnih aktivnost i najvažnija podrška obrazovnom i znanstveno-istraživačkom radu u Gradu i Županiji. Knjižnica je izravno ili posredno zaslužna za utemeljenje brojnih kulturnih ustanova i manifestacija u Gradu, kao što su Gradsko kazalište Joza Ivakić Vinkovci, Galerija likovnih umjetnost „Slavko Kopač“ Vinkovci, Radiopostaja Vinkovci, Glazbena škola Josipa Runjanina Vinkovci, Hrvatsko pjevačko društvo „Relković“, Dječje Vinkovačke jeseni, Pjesnički susreti u Drenovcima (koji su se nekada organizirali u Vinkovcima).

Doprinosi struci

Treba istaknuti da su Vinkovci prvi grad u Hrvatskoj koji je imao dječji odjel jer je davne 1937. godine kao dio Hrvatske čitaonice utemeljena Dječja knjižnica koja je imala svoj fond, radno vrijeme, zaposlenika i ciljane korisnike, što su karakteristike današnjih dječjih odjela u narodnim knjižnicama.



Vinkovačka Knjižnica je prva koja je, uz knjižnicu iz Rijeke, u Republici Hrvatskoj, preuzela standarde moderne Knjižnice. Godine 1959. građa se počela slagati prema Univerzalnoj decimalnoj klasifikaciji i uvelo se cjelodnevno radno vrijeme.

Značajno je da je Gradska (tada Narodna) knjižnica i čitaonica Vinkovci, uz knjižnice iz Rijeke i Varaždina, inicirala donošenje prvoga Zakon o knjižnicama 1960. godine. Zakon je stupio na snagu 11. studenog iste godine pa se danas Dan hrvatskih knjižnica obilježava upravo 11. studenog.

Baštinska ustanova

Gradska knjižnica i čitaonica Vinkovci sustavno izgrađuje Zavičajnu zbirku *Cibaliana* kao način očuvanja lokalnog identiteta. Intenzivno se radi na pronalaženju ostavština znamenitih Vinkovčana pa su tako u posljednjih nekoliko godina darom ili kupnjom u Gradsku knjižnicu i čitaonicu pristigle ostavštine Josipa Kozarca, Zlatka Tomičića, Ivana Vanje Radauša, Miroslava Mađera, Slavka Mađera, Gorana Rema i Antuna Babića.

Fond

Nabavnom politikom Knjižnica nastoji zadovoljiti potrebe za zabavom, odnosno čitanjem i istraživanjem svih skupina građana, odnosno korisnika. Na ovaj način Knjižnica osigurava uvjete za osobni razvitak, cjeloživotno učenje i kulturnih razvitak svih skupina korisnika. Nabavna politika je usklađena sa Standardima za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj, ali također se provode istraživanja i analize korisnički potreba kako bi se dinamika nabave i obrade prilagodila trenutnim potrebama korisnika.

Nove tehnologije

Preseljenjem u novu zgradu Knjižnice dodatni naglasak stavljen je na nove tehnologije. Utemeljen je Multimedijalni odjel opremljen opremom kojom se potiče informacijska, odnosno informatička pismenost. Korisnicima stoje na raspolaganju PlayStation 5, gaming računala, micro:Maqueena uređaji, 3D printeri, 3D olovke, VR uređaji (Oculus Quest uređaji), micro:bit uređaji, Stem box stol i druga oprema.

Također, Knjižnica koristi mnoštvo dostupnih alata kako bi uz pomoć njih informirala korisnike o radu Knjižnice. To su prije svega društvene mreže kao što su Facebook, Instagram, Twitter (odnosno platforma X), YouTube, ali također tu je i newsletter, aplikacija Gradska knjižnica i čitaonica Vinkovci, aplikacija eZaki kojom je omogućeno *online* produženje građe, rezervacije i upis u Knjižnicu. Aplikacijom Zaki Book korisnicima je omogućeno čitanje e-knjiga, a Knjižnica i sama kreira digitalne sadržaje kroz internetsku stranicu i digitalni repozitorij, odnosno Digitalnu zbirku *Cibaliana*.

Zahvaljujući RFID tehnologiji koja se koristi u Knjižnici korisnicima je omogućen samostalan povrat ili posudba građe te povrat građe u neradnim satima ili neradnim danima.

Raznovrsne usluge

Knjižnica je uz tradicionalne usluge narodne knjižnice kao što su posudba knjižnične građe, pristup raznovrsnim časopisima i bazama podataka, predstavljanja knjiga, izložbe, vođene igraonice, otišla korak dalje pa danas samostalno ili u suradnji s partnerskim i suradničkim ustanovama za korisnike organizira različite programske aktivnosti kao što su predstave, koncerti, prikazivanja filmova, znanstveni i stručni skupovi, edukacije i slično.



Infrastrukturni iskorak

Vinkovčani od 2023. godine imaju na raspolaganju jednu od najmodernijih i najvećih Knjižnica u Republici Hrvatskoj. Na bruto površini od 4621,25 m² korisnicima je omogućeno kvalitetno provođenje vremena. Na ovaj način Knjižnica je postala dnevni boravak građana.

Kako bi Knjižnica osigurala ravnopravan pristup informacijama svim korisnicima bez obzira na mjesto stanovanja, od 2006. godine, kao ustrojbeni jedinica djeluje Bibliobusna služba Vukovarsko-srijemske županije, koja je također 2023. godine dobila novo, modernije i veće vozilo.

Vizija

Gradska knjižnica i čitaonica Vinkovci kulturno je, obrazovno, informacijsko i društveno središte zajednice te mjesto promicanja tolerancije i multikulturalnosti, jednako dostupno svima. Korisnicima je na usluzi stručno i kompetentno osoblje Knjižnice.

Misija

Misija je Gradske knjižnice i čitaonice Vinkovci osigurati svim građanima grada Vinkovaca i Vukovarsko-srijemske županije jednaku dostupnost svim vrstama informacija širokom spektru znanja, svjetskoj i nacionalnoj kulturnoj baštini kao osnovama za učenje kroz cijeli život, neovisno o mediju i raznovrsnim oblicima kulturne raznolikosti te proaktivno odgovoriti na raznolike i promjenjive informacijske potrebe. Zatim, unaprijediti znanje i kvalitetu života građana Županije razvijanjem svih vrsta pismenosti te promicanjem čitanja i cjeloživotnog učenja za sve, kao i čuvanjem i promicanjem lokalne baštine na dobrobit pojedinca i društva u cjelini. Pritom, uvažavajući načela iz Ustava Republike Hrvatske, Kopenhaške deklaracije o ulozi narodnih knjižnica u Europskoj uniji, dokumenata UNESCO-a i IFLA-e, poglavito Manifesta za narodne knjižnice, knjižnične se usluge pružaju svim stanovnicima Grada i Županije, bez obzira na njihovu dob, rasnu ili nacionalnu pripadnost, vjersko ili političko opredjeljenje, u različitim oblicima i s pomoću suvremenih tehnologija.

Vrijednosti

Gradska knjižnica i čitaonica Vinkovci promiče vrijednosti demokratskog društva i omogućava slobodan pristup izvorima informacija i znanja, kulturnu raznolikost, slobodu izbora i jednakost građana.

Vrijednosti su Knjižnice:

- tradicija
- očuvanje kulturne baštine
- slobodan pristup informacijama
- otvorenost
- dostupnost
- korisnost



- stručnost
- spremnost na/za promjene
- inovativnost
- kreativnost
- inkluzivnost
- prisutnost u zajednici
- uvažavanje različitosti
- partnerstvo.

SWOT analiza

SNAGE (S):	SLABOSTI (W):
<ul style="list-style-type: none">• raznolik i bogat knjižnični fond• kvalitetne zbirke informacijskih izvora• stručno knjižnično osoblje• profesionalni razvoj zaposlenika• razvijene tradicionalne knjižnične usluge• cjelodnevna dostupnost usluga• razvijena usluga pokretne knjižnice i pokrivenost velikog dijela Županije istom• uspješan dugogodišnji razvoj mreže narodnih i školskih knjižnica u Županiji• otvorenost za nove suradnike i partnere• inovativni knjižnični program i usluge• prepoznatljivost kvalitete rada i usluga Knjižnice u javnosti, stručnoj zajednici i medijima• brojni i raznovrsni programi za različite korisničke skupine• mreža ustanova i stručnjaka• moderna zgrada• moderne informacijsko-komunikacijske tehnologije i oprema	<ul style="list-style-type: none">• nestabilno financiranje• nedostatak kapaciteta za upravljanje projektima financiranja iz drugih izvora• nedovoljna vidljivost• administracija• nepostojanje strategije razvoja ljudskih potencijala
MOGUĆNOSTI (O):	PRIJETNJE (T):
<ul style="list-style-type: none">• suradnja s korisničkom zajednicom• povezivanje sa srodnim ustanovama• korištenje raspoloživih kanala	<ul style="list-style-type: none">• financijska nesigurnost• smanjivanje sredstava za nabavu knjižnične građe



<p>za prenošenje poruka, zadaća i vrijednosti</p> <ul style="list-style-type: none">• Nacionalni plan razvitka knjižnica i knjižnične djelatnosti• prijavljivanje na alternativne izvore financiranja (europski fondovi i dr.)• redovito sufinanciranje Bibliobusne službe od strane VSŽ-a i općina/korisnica usluge• pozicioniranje Knjižnice kao temeljne kulture i znanstveno-stručne ustanove• još bolja suradnja s osnivačem i financijerima• suradnja s privatnim sektorom• integracija stranaca	<ul style="list-style-type: none">• demografske promjene• emigracijski trendovi• imigracijski trendovi• nepotpisivanje kolektivnog ugovora• nedefinirana politika za e-knjigu u hrvatskim knjižnicama (Ministarstvo kulture i medija RH, izdavači i knjižnice)• nepostojanje operativne platforme za e-knjigu u hrvatskim knjižnicama• kriza izdavačkog sektora• osiromašenje pojedinih slojeva društva• konkurencija drugih institucija i tržišnih organizacija• brzi razvoj i promjene u IT sektoru i visoki troškovi razvoja• ubrzana digitalna transformacija okruženja (nakladništvo)• nedostatak stručnjaka na tržištu rada• inflacija• nepoznavnja potreba stranaca
--	---

PEST analiza

POLITIČKO OKRUŽENJE (P)	EKONOMSKO OKRUŽENJE (E)
<ul style="list-style-type: none">• različite strategije kulturnih politika ministarstva i lokalne samouprave• Zakon o autorskom pravu i srodnim pravima• Zakon o zaštiti osobnih podataka• odnosi s donatorima i sponzorima• izbori	<ul style="list-style-type: none">• financijska kriza• inflacija• smanjena kupovna moć• odnos s nakladnicima• otkup knjižnične građe
SOCIJALNO OKRUŽENJE (S)	TEHNOLOŠKO OKRUŽENJE (T)
<ul style="list-style-type: none">• sve složeniji zahtjevi korisnika• uključivost• multikulturalnost• demografske promjene	<ul style="list-style-type: none">• brz tehnološki razvoj• automatizacija poslovanja• <i>online</i> usluge• e-knjige• digitalni repozitoriji



<ul style="list-style-type: none">• sve veći broj stranaca kao potencijalnih korisnika	
--	--

Ciljevi i načini njihova ostvarenja te pokazatelji uspješnosti

Temeljem provedene SWOT i PEST analize utvrđeni su ciljevi razvoja Gradske knjižnice i čitaonice Vinkovci u narednom razdoblju, opisani načini njihova ostvarenja te pokazatelji uspješnosti.

Glavni su ciljevi Strategije:

1. poticanje i podrška razvoju znanja i čitanja
2. primjena i promoviranje novih tehnologija
3. pojačanje usluga namijenjenih skupinama socijalno isključenih korisnika
4. veća vidljivost

<u>Cilj 1. Poticanje i podrška razvoju znanja i čitanja</u>		
Posebni ciljevi:	Načini ostvarenja:	Pokazatelji uspješnosti:
<ul style="list-style-type: none">• povećati broj novonabavljene knjižnične građe	<ul style="list-style-type: none">• nabava knjižnične građe u različitim oblicima i na različitim medijima u količini dostatnoj za zadovoljavanje potreba i interesa zajednice u skladu sa Standardima za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj i Smjernicama za nabavu knjižnične građe GKVK-a	<ul style="list-style-type: none">• statistički pokazatelji o nabavi knjižnične građe
<ul style="list-style-type: none">• osigurati dostupnost knjiga i druge knjižnične građe na svim medijima	<ul style="list-style-type: none">• digitalizacija odabrane građe iz vlastitog fonda i davanje na upotrebu korisnicima• nabavka e-knjiga	<ul style="list-style-type: none">• statistika korištenja digitalizirane građe• statistički pokazatelji o nabavi e-knjiga• statistički pokazatelji o posudbi e-knjiga
<ul style="list-style-type: none">• promovirati kvalitetnu literaturu za različite skupine korisnika	<ul style="list-style-type: none">• izrada preporuka za čitanje• organizacija književnih susreta – samostalno i u suradnji s autorima,	<ul style="list-style-type: none">• statističke informacije o cirkulaciji preporučene građe• broj priređenih i poduprtih literarnih događanja



	nakladnicima i književnim udrugama	
<ul style="list-style-type: none">kontinuirano osposobljavati korisnike za korištenje svih vrsta izvora	<ul style="list-style-type: none">programi poticanja čitanja u tradicionalnom i digitalnom okruženjuunaprjeđivanje službi i usluga za korištenjeosiguravanje građe za cjeloživotno učenjeosiguravanje zajedničkog pristupa elektroničkim izvorima	<ul style="list-style-type: none">provedeni programi poticanja čitanja (čitateljski klubovi)provođenje sustavnih istraživanja potreba korisnika
<ul style="list-style-type: none">stvarati čitateljske navike među djecom najranije dobi	<ul style="list-style-type: none">edukacija roditelja djece do tri godine starosti o predčitalačkim vještinama pomoću zajedničkih radionica za djecu i roditelje, u suradnji s psiholozima, sociolozima, pedagogima i ostalim relevantnim stručnjacimaprojekti Bebe u Knjižnici i Bebe u Bibliobusu – svako novorođeno dijete dariva se besplatnim članstvom, prvom slikovnicom, literaturom za roditelje	<ul style="list-style-type: none">broj i učestalost radionica i predavanja za poticanje čitateljskih navikastatistički podatci o broju novoupisanih beba i djece do tri godine starosti
<ul style="list-style-type: none">poticati informacijsku pismenost	<ul style="list-style-type: none">radionice informacijske pismenosti za sve dobne skupine korisnika	<ul style="list-style-type: none">broj i učestalost programa za poticanje informacijske pismenosti



		<ul style="list-style-type: none">• broj polaznika i analiza evaluacijskih listića
<ul style="list-style-type: none">• nabavljati komercijalne baze podataka za korištenje u knjižnicama i od kuće• pratiti pravne regulative vezane uz mogućnost nabave e-knjiga te pripremati preduvjete za integraciju u fond	<ul style="list-style-type: none">• konzorcijalna nabava komercijalnih baza podataka za narodne knjižnice	<ul style="list-style-type: none">• statistički pokazatelji o korištenju baza podataka

<u>Cilj 2. Primjena i promoviranje novih tehnologija</u>		
Posebni ciljevi:	Načini ostvarenja:	Pokazatelji uspješnosti:
<ul style="list-style-type: none">• edukacija o korištenju kataloga GKVK-a	<ul style="list-style-type: none">• upute za korisnike u pisanom obliku i različitim e-oblicima• organizirana edukacija• knjižničari upućuju korisnike	<ul style="list-style-type: none">• statističke usporedbe podataka o korištenju kataloga
<ul style="list-style-type: none">• korištenje knjigomata i uređaja za samorazduženje / samozaduženje građe	<ul style="list-style-type: none">• individualne edukacije• izrada pisanih uputa	<ul style="list-style-type: none">• statistički pokazatelji o broju vraćene građe putem knjigomata i uređaja za samozaduženje / samorazduženje građe• statistički pokazatelji o broju zadužene građe putem uređaja za samozaduženje / samorazduženje građe
<ul style="list-style-type: none">• <i>online</i> obnove zaduženja i <i>online</i> rezervacije knjižnične građe	<ul style="list-style-type: none">• upute za korisnike u pisanom obliku i različitim e-oblicima• organizirana edukacija• knjižničari upućuju korisnike	<ul style="list-style-type: none">• statističke usporedbe podataka o korištenju usluge <i>online</i> obnove zaduženja i <i>online</i> rezervacije knjižnične građe



<ul style="list-style-type: none">• mobilne aplikacije Knjižnice namijenjene korisnicima u svrhu jednostavnog snalaženja i traženja informacija o Knjižnici.	<ul style="list-style-type: none">• unaprjeđenje mobilnih aplikacija Knjižnice	<ul style="list-style-type: none">• statistički podatci o broju preuzimanja mobilnih aplikacija
<ul style="list-style-type: none">• daljnji razvoj usluga korištenjem digitalnih alata	<ul style="list-style-type: none">• YouTube kanali, Facebook, Instagram i Twitter• korištenje newslettera	<ul style="list-style-type: none">• praćenje Facebook statistike, Google Analyticsa i drugih internetskih alata• broj prijavljenih elektroničkih adresa na newsletter GKVK-a
<ul style="list-style-type: none">• ponuda usluga temeljenih na novim tehnologijama (3D ispis, VR)• ostvarivanje STEM programa pomoću suradnji	<ul style="list-style-type: none">• definiranje, testiranje i oglašavanje novih usluga• organiziranje radionica 3D ispisa, VR-a i STEM radionica	<ul style="list-style-type: none">• broj održanih radionica 3D ispisa, VR-a i STEM programa te broj polaznika radionica
<ul style="list-style-type: none">• informatičko opismenjavanje ciljanih skupina korisnika	<ul style="list-style-type: none">• grupne edukacije• izrada pisanih pomagala	<ul style="list-style-type: none">• broj polaznika edukacije• sati korištenja računala za korisnike u Knjižnici

<u>Cilj 3. Pojačanje usluga namijenjenih skupinama socijalno isključenih korisnika</u>		
Posebni ciljevi:	Načini ostvarenja:	Pokazatelji uspješnosti:
<ul style="list-style-type: none">• nastaviti razvijati tečajeve korištenja računala za umirovljenike	<ul style="list-style-type: none">• organizacija ciklusa tečajeva za umirovljenike	<ul style="list-style-type: none">• broj uspješnih polaznika tečaja naspram ukupnog broja upisanih polaznika
<ul style="list-style-type: none">• podržati osobe s teškoćama u čitanju	<ul style="list-style-type: none">• radionice i ostali programi za pomoć pri svladavanju teškoća u čitanju	<ul style="list-style-type: none">• broj upisanih osoba s teškoćama u čitanju• broj polaznika radionica za pomoć pri svladavanju teškoća u čitanju



<ul style="list-style-type: none">• pružati usluge osobama s teškoćama u čitanju	<ul style="list-style-type: none">• edukacijski programi• izdvajanje građe lagane za čitanje	<ul style="list-style-type: none">• broj održanih programa• broj korištenja izdvojene građe• broj objavljenih naslova građe lagane za čitanje
<ul style="list-style-type: none">• pružiti usluge osobama s posebnim potrebama	<ul style="list-style-type: none">• edukacijski programi• integracijski programi• suradnja s udrugama koje okupljaju osobe s posebnim potrebama	<ul style="list-style-type: none">• broj programa za osobe s posebnim potrebama• statistički pokazatelji o posjećenosti programa za osobe s posebnim potrebama• broj osoba s posebnim potrebama koje su članovi GKVK-a
<ul style="list-style-type: none">• organizacija usluga za strance i nacionalne manjine	<ul style="list-style-type: none">• nabava građe na jezicima nacionalnih manjina i stranaca• organizacija događanja za strance ili pripadnike nacionalnih manjina• edukacija osoblja za rad sa strancima	<ul style="list-style-type: none">• statistički pokazatelji o nabavi građe na stranom jeziku• statistički pokazatelji o posudbi građe na stranom jeziku• posjećenost događanjima koja su namijenjena ovoj ciljanoj skupini• broj korisnika koji su stranci ili pripadnici nacionalnih manjina

<u>Cilj 4. Veća vidljivost</u>		
Posebni ciljevi:	Načini ostvarenja:	Pokazatelji uspješnosti:
<ul style="list-style-type: none">• povećanje broja objava u tiskanim medijima	<ul style="list-style-type: none">• stalna komunikacija s medijima• redovno obavještanje medija o događanjima	<ul style="list-style-type: none">• statistički pokazatelji o broju medijskih objava u dnevnim, tjednim, mjesečnim i godišnjim tiskovinama
<ul style="list-style-type: none">• povećanje broja medijskih gostovanja	<ul style="list-style-type: none">• stvaranje kulturne industrije koja će biti	<ul style="list-style-type: none">• dužina trajanja priloga posvećeni Gradskoj



na televizijskim postajama	predmet interesa televizijskih postaja	knjižnici i čitaonici Vinkovci <ul style="list-style-type: none">• broj gostovanja na lokalnim, regionalnim i nacionalnim televizijskim postajama
<ul style="list-style-type: none">• ciljano oglašavanje na društvenim mrežama	<ul style="list-style-type: none">• pisanje sažetih objava kojima se promovira rada GKVK-a	<ul style="list-style-type: none">• statistički pokazatelji o reakcijama i interakciji korisnika na pojedine objave
<ul style="list-style-type: none">• Knjižnica u turističkoj ponudi Grada	<ul style="list-style-type: none">• organizacija događanja u vrijeme povećanog broja turista u Vinkovcima• organizirano vođenje turistički grupa po Knjižnici• suradnja s turističkim zajednicama	<ul style="list-style-type: none">• statistički pokazatelji o broju turista koji su posjetili Gradsku knjižnicu i čitaonicu Vinkovci

