



Strateški plan razvoja  
Gradske knjižnice i čitaonice Vinkovci  
od 2019. do 2023. godine

**Sadržaj**

1. Vizija, misija i vrijednosti
2. Analiza postojećeg stanja (SWOT)
3. Ciljevi i načini njihova ostvarenjate pokazatelji uspješnosti

## 1. Vizija, misija i vrijednosti

### Uvod

Gradska knjižnica i čitaonica Vinkovci javna je kulturna ustanova, kojoj je osnivač Grad Vinkovci.

Gradska knjižnica i čitaonica Vinkovci su ustanove koje su utemeljene 1875. godine. Postupno je prerasla u knjižnicu, postavši samostalna ustanova 1945. godine. Pogođena neprijateljskim granatama 1991. godine u Domovinskom ratu, zgrada Knjižnice u cijelosti je izgorjela s kompletnim fondom, a 1992. godine privremeno joj je dodijeljen prostor u zgradi u Gundulićevoj ulici na broju 6, gdje se nalazi i danas.

Gradska knjižnica i čitaonica Vinkovci djeluje kroz sljedeće odjele i službe:

- Služba općih poslova
- Odjel za odrasle
- Dječji odjel – Dječja knjižnica mira
- Audiovizualni odjel
- Studijski odjel
- Zavičajna zbirka *Cibaliana*
- Spomen zbirka Ivana Vanje Radauša
- Služba nabave i stručne obrade knjižnične građe
- Služba informatike
- Matična služba za narodne i školske knjižnice Vukovarsko-srijemske županije
- Bibliobusna služba Vukovarsko-srijemske županije
- Grafički odjel
- Narodna knjižnica i čitaonica sv. Benedikta Nuštar – ugovorom povjerena djelatnost vinkovačkoj knjižnici.

Knjižnica je u Domu za starije i nemoćne osobe Vinkovci organizirala knjižnični stacionar.

Gradska knjižnica i čitaonica Vinkovci imaju i funkcije matične knjižnice za narodne i školske knjižnice Vukovarsko-srijemske županije te je nositeljica razvoja knjižničarstva u Županiji.

Knjižnica je zbog raznovrsnosti svojih usluga, velikog broja partnerstava i brojnih događanja prepoznata u gradu Vinkovcima kao središte lokalne zajednice.

### Vizija

Gradska knjižnica i čitaonica Vinkovci kulturno je, obrazovno, informacijsko i društveno središte zajednice te mjesto promicanja tolerancije i multikulturalnosti, jednako dostupno svima. Korisnicima je na usluzi stručno i kompetentno osoblje Knjižnice.

## **Misija**

Misija je Gradske knjižnice i čitaonice Vinkovci osigurati svim građanima grada Vinkovaca i Vukovarsko-srijemske županije jednaku dostupnost svim vrstama informacija, širokom spektru znanja, svjetskoj i nacionalnoj kulturnoj baštini kao osnovama za učenje kroz cijeli život, neovisno o mediju i raznovrsnim oblicima kulturne razonode te proaktivno odgovoriti na raznolike i promjenjive informacijske potrebe. Zatim, unaprijediti znanje i kvalitetu života građana Županije razvijanjem svih vrsta pismenosti te promicanjem čitanja i cjeloživotnog učenja za sve, kao i čuvanjem i promicanjem lokalne baštine na dobrobit pojedinca i društva u cjelini.

Pritom, uvažavajući načela iz Ustava Republike Hrvatske, Kopenhaške deklaracije o ulozi narodnih knjižnica u Europskoj uniji, dokumenata UNESCO-a i IFLA-e, poglavito Manifesta za narodne knjižnice, knjižnične se usluge pružaju svim stanovnicima Grada i Županije, bez obzira na njihovu dob, rasnu ili nacionalnu pripadnost, vjersko ili političko opredjeljenje, u različitim oblicima i s pomoću suvremenih tehnologija.

## **Vrijednosti**

Gradska knjižnica i čitaonica Vinkovci promiče vrijednosti demokratskog društva i omogućava slobodan pristup izvorima informacija i znanja, kulturnu raznolikost, slobodu izbora i jednakost građana.

Vrijednosti su Knjižnice:

- tradicija
- očuvanje kulturne baštine
- slobodan pristup informacijama
- otvorenost
- dostupnost
- korisnost
- stručnost
- spremnost na/za promjene
- inovativnost
- kreativnost
- inkluzivnost
- prisutnost u zajednici
- uvažavanje različitosti
- partnerstvo.

## 2. Analiza postojećeg stanja (SWOT)

pozitivni elementi	negativni elementi
<b>SNAGE (S):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• raznolik i bogat knjižnični fond</li> <li>• kvalitetne zbirke informacijskih izvora</li> <li>• stručno knjižnično osoblje i svi zaposlenici</li> <li>• profesionalni razvoj zaposlenika</li> <li>• razvijene tradicionalne knjižnične usluge</li> <li>• cjelodnevna dostupnost usluga</li> <li>• razvijena usluga pokretne knjižnice i pokrivenost velikog dijela Županije istom</li> <li>• uspješan dugogodišnji razvoj mreže narodnih i školskih knjižnica u Županiji</li> <li>• otvorenost za nove suradnike i partnere</li> <li>• razvoj inovativnih knjižničnih programa i usluga</li> <li>• prepoznatljivost kvalitete rada i usluga Knjižnice u javnosti, stručnoj zajednici i medijima</li> <li>• brojni i raznovrsni programi za različite korisničke skupine.</li> </ul>	<b>SLABOSTI (W):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• neprikladni i nedostatni prostorni uvjeti</li> <li>• nestabilno financiranje</li> <li>• staro bibliobusno vozilo</li> <li>• nedovoljan broj stručnih knjižničarskih zaposlenika</li> <li>• zastarjelost IT opreme i nedostatno održavanje</li> <li>• nedostatak kapaciteta za upravljanje projektima financiranja iz drugih izvora.</li> </ul>
<b>MOGUĆNOSTI (O):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• suradnja s korisničkom zajednicom</li> <li>• povezivanje sa srodnim ustanovama</li> <li>• korištenje raspoloživih kanala za prenošenje poruka, zadaća i vrijednosti</li> <li>• Nacionalni plan razvitka knjižnica i knjižnične djelatnosti</li> <li>• Nacionalna strategija poticanja čitanja za razdoblje od 2017. do 2022. godine</li> <li>• prijavljivanje na alternativne izvore financiranja (europski fondovi i dr.)</li> <li>• nabava novog bibliobusnog vozila apliciranjem na Europski socijalni fond</li> <li>• redovito sufinanciranje Bibliobusne službe od strane VSŽ-a i općina/korisnica usluge</li> </ul>	<b>PRIJETNJE (T):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• financijska nesigurnost</li> <li>• smanjivanje sredstava za nabavu knjižnične građe</li> <li>• demografske promjene (smanjenje broja stanovnika, iseljavanje)</li> <li>• nepotpisivanje kolektivnog ugovora</li> <li>• apliciranje na alternativne izvore financiranja (europski fondovi i dr.)</li> <li>• nedefinirana politika za e-knjigu u hrvatskim knjižnicama (Ministarstvo kulture RH, izdavači i knjižnice)</li> <li>• nepostojanje operativne platforme za e-knjigu u hrvatskim knjižnicama</li> <li>• kriza izdavačkog sektora</li> <li>• osiromašenje pojedinih slojeva društva</li> <li>• konkurencija drugih institucija i tržišnih organizacija.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• izgradnja nove zgrade Knjižnice</li> <li>• stabilno financiranje iz sredstava Ministarstva kulture RH za nabavu građe</li> <li>• trend poticanja čitanja od najranije dobi</li> <li>• podrška volontera i zajednice</li> <li>• razvoj informacijsko-komunikacijskih tehnologijaza razvoj usluga (npr. VR-a, STEM-a, 3D pisača).</li> </ul>	
---	--

### 3. Ciljevi i načini njihova ostvarenjate pokazatelji uspješnosti

Temeljem provedene SWOT analize utvrđeni su ciljevi razvoja Gradske knjižnice i čitaonice Vinkovci u narednom razdoblju, opisani načini njihova ostvarenja te pokazatelji uspješnosti.

Glavni su ciljevi Strategije:

1. poticanje i podrška razvoju znanja
2. primjena i promoviranje novih tehnologija
3. pojačanje usluga namijenjenih skupinama socijalno isključenih korisnika
4. osiguravanje optimalnih infrastrukturnih uvjeta za pružanje kvalitetnih usluga.

#### Cilj 1. Poticanje i podrška razvoju znanja

Posebni ciljevi:	Načini ostvarenja:	Pokazatelji uspješnosti:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• povećati brojnovonabavljene knjižnične građe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nabava knjižnične građe u različitim oblicima i na različitim medijima u količini dostatnoj za zadovoljavanje potreba i interesa zajednice u skladu sa Standardima za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj i Smjernicama za</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• statistički pokazatelji o nabavi knjižnične građe</li> </ul>

	nabavu knjižnične građe GKVK-a	
<ul style="list-style-type: none"> <li>osigurati dostupnost knjiga i druge knjižnične građe na svim medijima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>digitalizacija odabrane građe iz vlastitog fonda i davanje na upotrebu korisnicima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>statistika korištenja digitalizirane građe</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>promovirati kvalitetnu literaturu za različite skupine korisnika</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>izrada kvalitetnih preporuka za čitanje</li> <li>organizacija književnih susreta – samostalno i u suradnji s autorima, nakladnicima i književnim udrugama</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>statističke informacije o cirkulaciji preporučene građe</li> <li>broj priređenih i poduprtih literarnih događanja</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>kontinuirano osposobljavati korisnike za korištenje svih vrsta izvora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>programi poticanja čitanja u tradicionalnom i digitalnom okruženju</li> <li>unaprjeđivanje službi i usluga za korištenje</li> <li>osiguravanje građe za cjeloživotno učenje</li> <li>osiguravanje zajedničkog pristupa elektroničkim izvorima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>provedeni programi poticanja čitanja (čitateljski klubovi)</li> <li>provođenje sustavnih istraživanja potreba korisnika</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>stvarati čitateljske navike među djecom najranije dobi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>edukacija roditelja djece do tri godine starosti o predčitalačkim vještinama pomoću zajedničkih radionica za djecu i roditelje, u suradnji s psiholozima,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>broj i učestalost radionica i predavanja za poticanje čitateljskih navika</li> <li>statistički podaci o broju novoupisanih</li> </ul>

	<p>sociolozima, pedagogizimai ostalim relevantnim stručnjacima</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• projekt <i>Bebe u Knjižnici</i> – svako novorođeno dijete dariva se besplatnim članstvom, prvom slikovnicom, literaturom za roditelje</li> </ul>	<p>beba i djece do tri godine starosti</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• poticati informacijsku pismenost</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• radionice informacijske pismenosti za sve dobne skupine korisnika</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj i učestalost programa za poticanje informacijske pismenosti</li> <li>• broj polaznika i analiza evaluacijskih listića</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• nabavljati komercijalne baze podataka za korištenje u knjižnicama i od kuće</li> <li>• pratiti pravne regulative vezane uz mogućnost nabave e-knjiga te pripremati preduvjete za integraciju u fond.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• konzorcijalna nabava komercijalnih baza podataka za narodne knjižnice.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• statistički pokazatelji o korištenju baza podataka.</li> </ul>

## Cilj 2. Primjena i promoviranje novih tehnologija

Posebni ciljevi:	Načini ostvarenja:	Pokazatelji uspješnosti:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• edukacija o korištenju katalogaVero</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• upute za korisnike u pisanom obliku i različitim e-oblicima</li> <li>• organizirana edukacija</li> <li>• knjižničari upućuju korisnike</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• statističke usporedbe podataka o korištenju katalogom</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• uvođenje <i>online</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• upute za korisnike u</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• statističke</li> </ul>

obnove zaduženja i <i>online</i> rezervacije knjižnične građe	pisanom obliku i različitim e-oblicima <ul style="list-style-type: none"> <li>• organizirana edukacija</li> <li>• knjižničari upućuju korisnike</li> </ul>	usporedbe podataka o korištenju usluge <i>online</i> obnove zaduženja i <i>onlinerezervacije</i> knjižnične građe
<ul style="list-style-type: none"> <li>• mobilna aplikacija Knjižnice namijenjena korisnicima u svrhu jednostavnog snalaženja i traženja informacija o Knjižnici: članska iskaznica, radno vrijeme, katalog, vodič za korisnike itd.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nabava mobilne aplikacije Knjižnice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• statistički podatci o broju preuzimanja mobilne aplikacije na mobitele, tablete i sl.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• daljnji razvoj usluga korištenjem digitalnih alata</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• YouTube kanali, Facebook, Instagram i Twitter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• praćenje Facebook statistike, GoogleAnalyticsa i drugih internetskih alata</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ponuda usluga temeljenih na novim tehnologijama (3D ispis, VR)</li> <li>• ostvarivanje STEM programa pomoću suradnji.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• definiranje, testiranje i oglašavanje novih usluga</li> <li>• organiziranje radionica 3D ispisa, VR-a i STEM radionica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj održanih radionica 3D ispisa, VR-a i STEM programa te broj polaznika radionica.</li> </ul>

### Cilj 3. Pojačanje usluga namijenjenih skupinama socijalno isključenih korisnika

Posebni ciljevi:	Načini ostvarenja:	Pokazatelji uspješnosti:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• nastaviti razvijati tečajeve korištenja računala za umirovljenike</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• organizacija ciklusa tečajeva za umirovljenike</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj uspješnih polaznika tečaja naspram ukupnog broja upisanih polaznika</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• podržati osobe s teškoćama u čitanju</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• radionice i ostali programi za pomoć pri svladavanju</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• broj upisanih osoba s teškoćama u čitanju</li> </ul>



	teškoća u čitanju	<ul style="list-style-type: none"> <li>broj polaznika radionica za pomoć pri svladavanju teškoća u čitanju</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>pružati usluge osobama s teškoćama u čitanju.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>edukacijski programi</li> <li>izdvajanje građe lagane za čitanje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>broj održanih programa</li> <li>broj korištenja izdvojenom građom</li> <li>broj objavljenih naslova građe lagane za čitanje.</li> </ul>

#### Cilj 4. Osiguravanje optimalnih infrastrukturnih uvjeta za pružanje kvalitetnih usluga

Posebni ciljevi:	Načini ostvarenja:	Pokazatelji uspješnosti:
<ul style="list-style-type: none"> <li>izgradnja nove zgrade Knjižnice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>raspisana javna nabava za Radove na izgradnji zgrade Knjižnice</li> <li>sudjelovanje u svim fazama izgradnje i opremanja Knjižnice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>novi, veći i funkcionalniji prostor u kojem će se nuditi kvalitetnije i raznovrsnije knjižnične usluge</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>funkcionalna Bibliobusna služba</li> <li>zamjena dotrajalog vozila.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>priprema dokumentacije za natječaj</li> <li>nabava novog vozila.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ново, opremljenije vozilo.</li> </ul>

#### Dokumenti

IFLA-ine smjernice za narodne knjižnice

UNESCO-ov Manifest za narodne knjižnice

Glasgowska deklaracija o knjižnicama, informacijskim službama i intelektualnim slobodama (2002.)

IFLA-ine i UNESCO-ove smjernice za razvoj službi i usluga (2003.)

Standardi za narodne knjižnice u Republici Hrvatskoj (1999.)

Pravilnik o matičnoj djelatnosti knjižnica u Republici Hrvatskoj (2001.)

Pravilnik o reviziji i otpisu knjižnične građe (2002.)

Pravilnik o zaštiti knjižnične građe (2005.)

Smjernice za odabir građe za digitalizaciju (2007.)

Preporuke za ustroj zavičajne zbirke u narodnim knjižnicama i drugim knjižnicama (ustanovama) koje prikupljaju knjižničnu zavičajnu građu (2009.)

Pravilnik o uvjetima i načinu stjecanja stručnih zvanja u knjižničarskoj struci (2011.)

Nacrt Strategije hrvatskog knjižničarstva 2016. – 2020. <https://esavjetovanja.gov.hr/ECon/MainScreen?entityId=1850>

Zakon o knjižnicama (NN 105/97., 5/98., 104/00., 69/09.)

Nacionalna strategija poticanja čitanja za razdoblje od 2017. do 2022. godine

<https://www.min-kulture.hr/userdocsimages/NAJNOVIJE%20NOVOSTI/a/NSPC%CC%8C.pdf>

IFLA Strategy 2019-2024

<https://www.ifla.org/files/assets/hq/gb/strategic-plan/ifla-strategy-2019-2024-en.pdf>

U izradi Strateškoga plana razvoja Gradske knjižnice i čitaonice Vinkovci od 2019. do 2023. godine sudjelovali su: Grković, Vedrana Lugić i Tihomir Marojević, a tekst je lektorirala Kristina Videković.